

保証とアフターサービス

必ずお読みください

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびに、お取り扱い・お手入れに関するご不明な点は **お買い上げの販売店にご相談ください。**

販売店に修理のご相談ができない場合

東芝家電修理ご相談センター

☎ 0120-1048-41 受付時間：365日 24時間
携帯電話からのご利用は ☎ 0570-06-4114（通話料：有料）
PHSなどからのご利用は ☎ 0173-38-3168（通話料：有料）

お買い物・お取り扱いのご相談

東芝家電ご相談センター

☎ 0120-1048-86 受付時間：365日 9:00～20:00
携帯電話・PHSなどからのご利用は ☎ 03-3426-1048（通話料：有料）
FAXでのご利用は ☎ 03-3425-2101（通話料：有料）

- ・「東芝家電修理ご相談センター」は、東芝テクノネットワーク株式会社が運営しております。
- ・お客様からご提供いただいた個人情報は、修理やご相談への回答、カタログ発送などの情報提供に利用いたします。
- ・利用目的の範囲内で、当該製品に関連する東芝グループ会社や協力会社にお客様の個人情報を提供する場合があります。

保証書（別添）

- この東芝クリーナーには、保証書を別途添付しております。
- 保証書は、必ず「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証期間は**お買い上げの日から1年間**です。
詳しくは保証書をご覧ください。

補修用性能部品の保有期間

- クリーナーの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後6年です。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

部品について

- 修理のために取りはずした部品は、特段のお申し出がない場合は弊社にて引き取らせていただきます。
- 修理の際、弊社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 部品共用化のため、一部予告なしに仕様や外観色を変更することがあります。

修理を依頼されるときは

18ページに従って調べていただき、なお異常があるときは、電源を切り使用を中止し、必ず電源プラグをコンセントから抜いて、お買い上げの販売店にご連絡ください。

■保証期間中は

保証書の規定にしたがって、販売店が修理させていただきます。
なお、修理に際しましては、保証書をご提示ください。

■保証期間が過ぎているときは

保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店にご相談ください。修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理させていただきます。

■修理料金のしくみ

修理料金は、技術料・部品代などで構成されています。

技術料	故障した商品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。

便利メモ	お買い上げ日	年	月	日
	お買い上げ店名	電話（	）	－

長年ご使用のクリーナーの点検をぜひ！



愛情点検

このような
症状は
ありませんか。

- スイッチを入れても、ときどき運転しないときがある。
- 電源コードを動かすと運転が止まるときがある。
- こげくさい臭いがする。
- その他の異常がある。

ご使用中

故障や事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ずお買い上げの販売店に点検・修理をご相談ください。

東芝ホームアプライアンス株式会社

リビング機器事業部

〒101-0021 東京都千代田区外神田2-2-15（東芝昌平坂ビル）

TOSHIBA
Leading Innovation >>>

東芝クリーナー（家庭用）

取扱説明書

形名

VC-2000X



もくじ

安全上のご注意・・・2～3

お願い・・・・・・・・・・・・・3

各部のなまえとはたらき・・・・・・4～5

お掃除のしかた・・・・・・・・・・6～9

付属品の使いかた・・・・・・・・10～11

お掃除終了後は・・・・・・・・・・11

ゴミの捨てかた・・・・・・・・・・12～13

お手入れ・・・・・・・・・・・・・13～17

このようなときは・・・・・・・・18

保護装置について・・・・・・・・19

抗菌の効果・・・・・・・・・・・・・19

オゾン除菌の効果・・・・・・・・・・19

仕様・・・・・・・・・・・・・19

保証とアフターサービス・・・・・・20

- このたびは東芝クリーナーをお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。
- この商品を安全に正しく使用していただくために、お使いになる前にこの取扱説明書をよくお読みになり、十分に理解してください。
- お読みになったあとは、お使いになるかたがいつでも見られるところに必ず保管してください。
- 保証書を必ずお受け取りください。
- 包装に使用しているダンボールは、分別の上、リサイクルにご協力をお願いします。

お掃除の前に

お掃除のしかた

お掃除の後に

このようなときは

安全上のご注意

●商品および取扱説明書にはお使いになるかたや他の人への危害と財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくために、重要な内容を記載しています。次の内容（表示・図記号）をよく理解してから本文をお読みになり、記載事項をお守りください。

表示の説明	図記号の説明
警告 「取り扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷* ¹ を負うことが想定されること」を示します。	禁止 〇は、禁止（してはいけないこと）を示します。具体的な禁止内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
注意 「取り扱いを誤った場合、使用者が傷害* ² を負うことが想定されるか、または物的損害* ³ の発生が想定されること」を示します。	指示 ●は、指示する行為の強制（必ずすること）を示します。具体的な指示内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。
* 1：重傷とは、失明やけが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで、後遺症が残るものおよび治療入院・長期の通院を要するものをさします。 * 2：傷害とは、治療入院や長期の通院を要さない、けが、やけど、感電などをさします。 * 3：物的損害とは、家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害をさします。	注意 △は、注意を示します。具体的な注意内容は、図記号の中や近くに絵や文章で示します。

警告	
分解禁止 絶対に改造はしない また、修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない 火災・感電・けがの原因になります。修理はお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。	禁止 電源コードは黄マーク以上引き出さない 電源コードを傷つけない（無理に曲げない、引っ張らない、ねじらない、たばねない、加工しない、重い物をのせない、挟み込まない） 電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。
禁止 電源コード、電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない 感電・ショート・発火の原因になります。	プラグを抜く ゴミ捨てやお手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く また、ぬれた手で抜き差ししない 感電・けがの原因になります。
100V・15A以上 電源は交流 100V で、定格 15A 以上のコンセントを単独で使う 火災・感電の原因になります。	禁止 電源コードを床ブラシの回転部に巻き込まない 電源コードの損傷により、火災・感電の原因になります。
接触禁止 床ブラシ・ブラシの回転部、走行検知部など底面や、本体の排気口付近には触れない 手など、けが・やけどの原因になります。特に小さなお子さまにご注意ください。	水洗い禁止 本体・ホース・伸縮延長管・床ブラシ（回転部・お手入れカバーをのぞく）・ピカッとどこでもブラシ（ブラシ毛をのぞく）は絶対に水洗いしない 感電・故障の原因になります。
禁止 灯油、ガソリン、シンナーなどの引火性のあるもの、タバコの吸い殻などの火の気のあるもの、トナーなどの可燃物を吸わせない 火災の原因になります。	ほこりをとる 電源プラグとコンセントのほこりなどはプラグを抜き、定期的に乾いた布で拭きとる 感電・発熱による火災の原因になります。
水場での使用禁止 水まわりや風呂場での使用は絶対にしない 感電の原因になります。	根元まで差し込む 電源プラグは根元まで確実に差し込む 差し込みが不完全ですと、感電・発熱による火災の原因になります。
禁止 ふたが開いているとき、ふたを持って本体を持ち上げない 本体の変形および、けがの原因になります。	接触禁止 本体内部のギアには触れない 手など、けがの原因になります。特に小さなお子さまにご注意ください。

注意

プラグを持つ 電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く プラグの刃が変形したり、電源コードが断線して感電・ショート・過熱により発火の原因になります。	禁止 吸入口をふさいで長時間運転しない 過熱による本体の変形・発火の原因になります。
プラグを持つ 電源コードを巻き取るときは電源プラグを持って行う 電源プラグがあたってけがの原因になります。	プラグを抜く 使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。
禁止 排気口をふさがない 火災の原因になります。	火気禁止 火気に近づけない 本体や電源コード等の変形によるショート・発火の原因になります。
まっすぐ引く 電源コードは、まっすぐ引き出す 電源コードを上につけながら引き出すと本体の引き出し部と電源コードがこすれて破損し、感電・発火の原因になります。	禁止 引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナー）の近くで使用しない 爆発・火災の原因になります。
禁止 本体にあるホース差入口、ホース、伸縮延長管の接点にピンや金属類などを入れない 感電・破壊の原因になります。	禁止 ライトを直接見たり人に向けたりしない 目を痛める原因になります。
禁止 ホースを持って本体を持ち上げない 本体・ホースの破損や本体が落下して床の傷つきの原因になります。	禁止 本体に乗らない 本体・ホースの破損、けがの原因になります。特に小さなお子さまにご注意ください。

お願い

このクリーナーは家庭用です

- 業務用には使用しない。
- 掃除目的以外には使用しない。

つぎのものは吸わせない

- 水などの液体や湿ったゴミ。
- ガラス、ピン、刃物など鋭利なもの。
- 多量の砂（ペット用砂、パウダー状の粉末など）、小石など目づまりするもの。
- 食品用ラップや包装用フィルムなどの通気性の悪いもの。
- フィルターの目づまりや異臭の発生、本体の故障、ダストカップの傷つきの原因になります。

ホース、伸縮延長管の先端で直接お掃除しない

- 床が傷ついたり、故障の原因になります。

破れたり、傷ついたホースを使わない

- 感電の原因になります。

掃除するときは電源コードを十分に引き出す

- 電源コードを黄マーク以上無理に引っ張ると、損傷する原因になります。

床ブラシ・ピカッとどこでもブラシ・ワンタッチ手元ブラシを床に強く押しつけたり、本体を急激に引っ張ったり、壁、家具などに強くあてない

- 床、たたみの傷つきや、壁、家具などへの色の付着防止のため、力を入れずに片手で軽くすべらせてください。伸縮延長管に手をそえると伸縮延長管・床ブラシに無理な力が加わることがあります。
- 杉や檜などのやわらかく傷つきやすい木床や、床用ワックス・つや出し床用洗剤をご使用の場合、床にこすり傷が発生することがあります。傷が気になる場合は本体のハンドルを持って掃除することをお奨めします。また、床ブラシは別売品のソフトフロアブラシのご使用をお奨めします。
- 砂ゴミの上で床ブラシを使うと、床に傷をつけることがあります。床ブラシの下側の車輪・ブラシ起毛布に付着している砂ゴミは取りのぞいてください。
- 床ブラシの下側の車輪・ブラシ起毛布が摩耗していると床・たたみに傷をつけることがあります。お掃除の前に点検して、摩耗している場合は、使用しないでください。

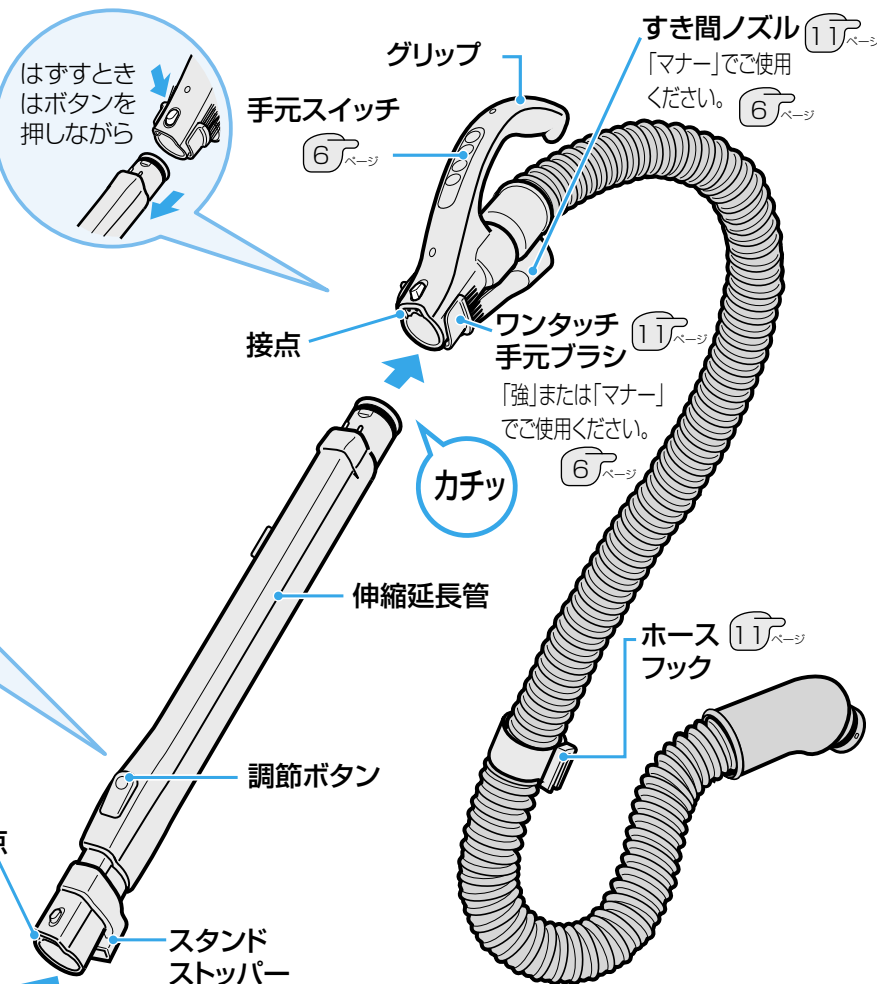
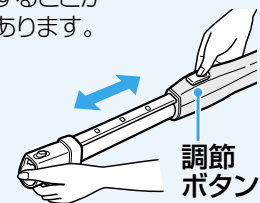
各部のなまえとはたらき

調節ボタン

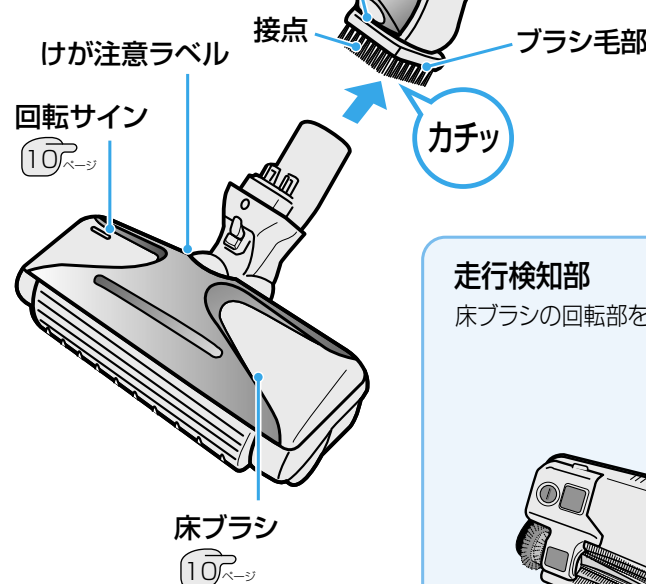
- 調節ボタンを押しながら長さを調節してください。
- 長さ調節時や使用時に「シャカシャカ」と音がすることがありますが、内部部品の振動音で故障ではありません。

お願い

運転中に吸入口をふさいで、調節ボタンを押さないでください。急に縮んでけがをすることがあります。

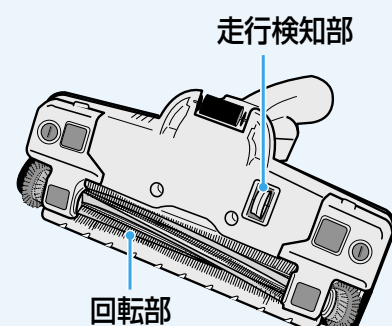


ピカッとどこでもブラシ
「強」または「マナー」でご利用ください。床ブラシを使用するときは必ず取り付けてください。

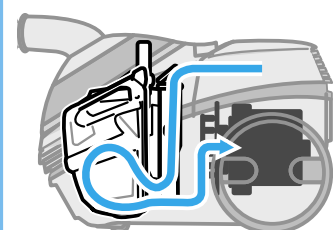


走行検知部

床ブラシの回転部を進行方向に合わせて回転させます。

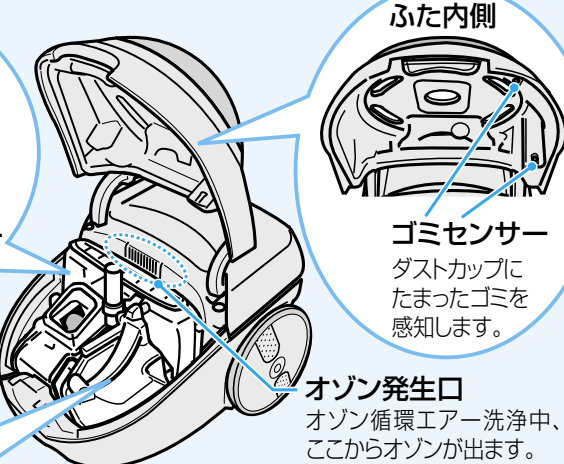
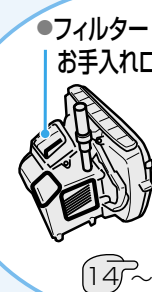


本体内部



この掃除機は、フィルターに付着した細かいゴミを自動で除去する機能を備えています。またモーターの排気と、オゾン発生器のオゾンにより、カップ内の除菌、脱臭をおこないます。

6~7、9ページ



必ず取り付けてください。正しく取り付けないと故障の原因となります。

※オゾン発生口付近からオゾンのにおいがすることがあります。オゾンの濃度はごく低いため、健康上の問題はありません。また、すぐ分解するため、部屋に問題はありません。



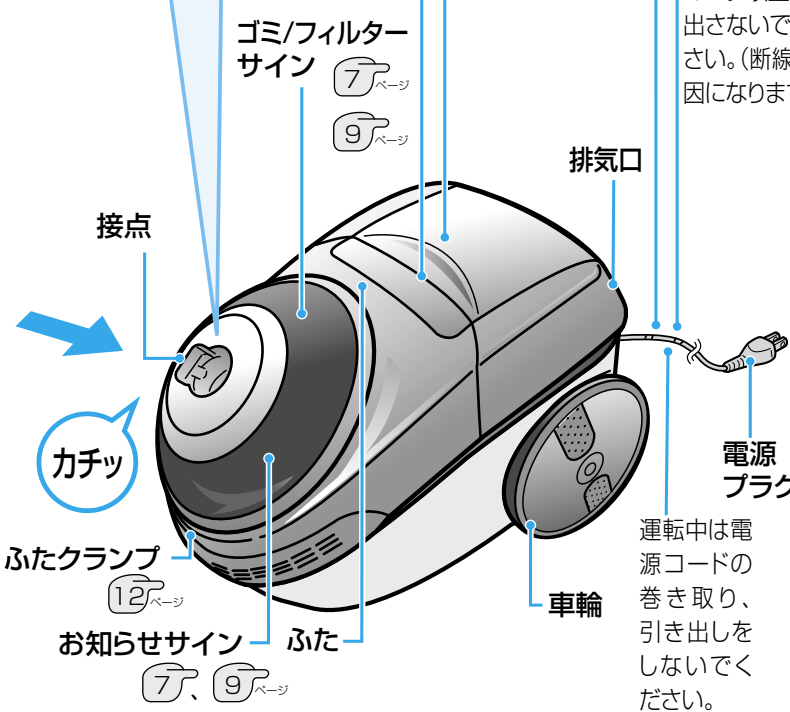
ハンドル兼用電源コード巻取りボタン

形名表示位置

赤マーク

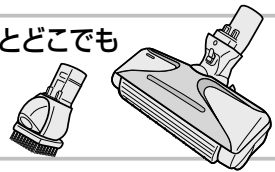
黄マーク

電源コードは黄マーク以上引き出さないでください。(断線の原因になります)

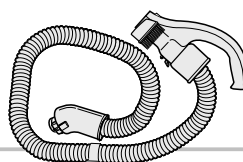


標準付属品

床ブラシ・ピカッとどこでもブラシ(1個)
(パワーヘッド)



ホース(1本)
ワンタッチ手元
ブラシ付
ホースフック付

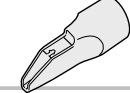


伸縮延長管(1本)

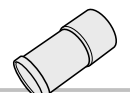


応用付属品

すき間ノズル
(1個)



別売品用アタ
チメント
(1個)

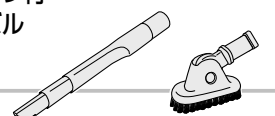


●11ページを参照して取り付けてください。

●別売品をご使用の際に伸縮延長管またはホースに差し込んでお使いください。

別売品

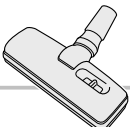
フリーアングルブラシ付
3段伸縮すき間ノズル
VJ-N2



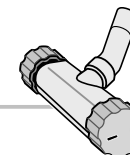
丸ブラシ(馬毛製)
VJ-M2U



ソフトフロアブラシ
VJ-F110



ふとん用ブラシ
VJ-B4



●別売品はお近くの東芝商品販売店で買い求めできます。

お掃除の前に

お掃除のしかた

1 電源コードをまっすぐ引き出し、電源プラグをコンセントに差し込む
●約1秒ブリーツフィルターが自動振動し、お知らせ音（ピロリン ピロリン）がなります。

2 ホースの手元スイッチを押す

手元スイッチ



「強」でお掃除するとき

- じゅうたんなど強い吸込力が必要なときに使用します。

↓ (強) を押すごとに「強⇄マナー」が切り替わります。↑

「マナー」でお掃除するとき

- 静かに掃除したいとき
- カーテンなど吸い付いて操作がしにくいときのお掃除に使用します。
- すき間ノズルを使ったお掃除に使用します。

「エコ自動」でお掃除するとき

- お掃除する床面に適した吸込力にコントロールします。
- ゴミのたまり具合に適した吸込力にコントロールします。
- 床ブラシを持ち上げたとき、床ブラシをはずしたとき、床ブラシが動いていないときは、吸込力を弱めます。
- ピカッとどこでもブラシ、ワンタッチ手元ブラシを使用するときは、「強」または「マナー」をご使用ください。

運転を止めるとき オゾン循環エアークリーニングを止めるとき アラーム音を止めるとき

- 運転を止めると、自動でオゾン循環エアークリーニングを行いません。その際、ブリーツフィルターの自動振動と同時にブリーツフィルターにエアを送るためにモーターも運転します。

オゾン循環エアークリーニングをするとき

- 運転停止時に長押しすると、約1分間オゾン循環エアークリーニングを行います。
 - 再度「切」ボタンを押すと停止します。
- ※ダストカップがゴミでいっぱいになった場合、分離室やネットにゴミが付着している場合など、本体の温度が高くなったときは、保護回路がはたらき、オゾン循環エアークリーニングの時間が約10秒になります。その場合は、ゴミを捨て、付着したゴミを取りのぞいてください。 (12~15ページ)

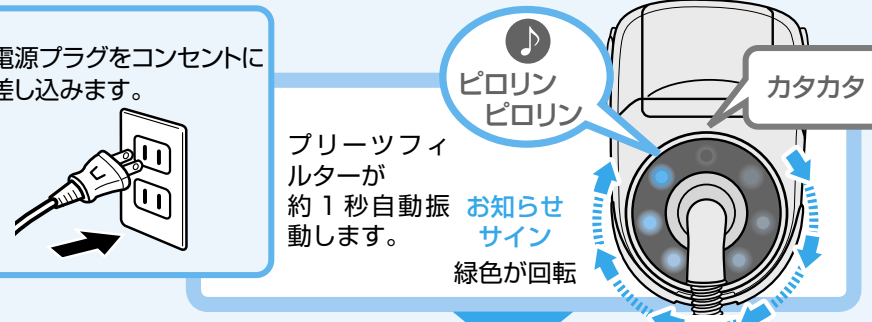
このボタンは強/マナー、エコ自動のどちらかのボタンが押され、運転しているときのみ使用できます。
床ブラシの回転部の回転を「入/切」するとき

- 床・たたみで静かに掃除したいときは「切」にしてください。
 - ※「切」のときはエコ自動がはたらかなくなります。
 - ゴミが取りにくい場合は「入」にしてください。
- を押すごとに「入⇄切」が切り替わります。
「入」：回転部が回転し、ライトが点灯します。
「切」：回転部の回転が止まり、ライトが消えます。
- ライトブラシスイッチを長押しすると、お知らせサインの点滅機能を中止することができます。
 - ※電源プラグをコンセントから抜くと初期状態に戻ります。

お知らせ

- ※電源プラグがコンセントに差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。
- 大きなゴミなどを急激に吸いつかせた場合、ゴミ/フィルターサインが点滅して自動的に吸込力を弱めます。
- 一度に多くの家電製品をお使いになるなどして電源電圧が低いときは、吸込力が弱くなることがありますが故障ではありません。

お知らせサイン 本体の運転状態を「お知らせサイン」と「お知らせ音」でお知らせします。



お掃除開始

手元スイッチを押す

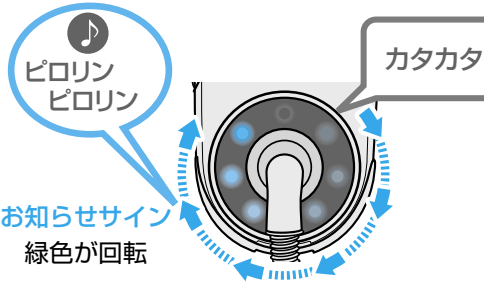
お知らせサイン



お掃除終了

手元スイッチを切る

オゾン循環エアークリーニングを開始します。

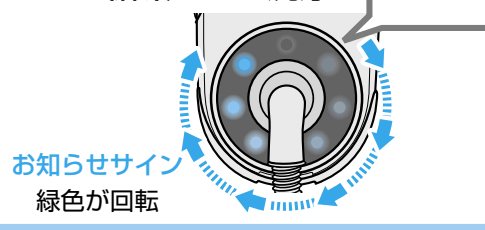


- * オゾン循環エアークリーニング時、ブリーツフィルターの自動振動と同時にブリーツフィルターにエアを送るため、モーターも運転します。
- * ブリーツフィルターの目づまり具合及びダストカップのゴミのたまり具合により、オゾン循環エアークリーニングの時間が異なります。
- * オゾン循環エアークリーニングを止めたいときは「切」を押すと止めることができます。

手元スイッチ

「切」を長く押す

オゾン循環エアークリーニング



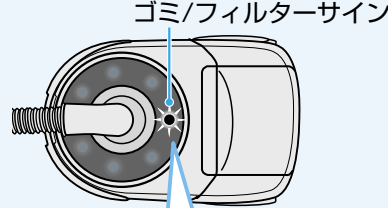
- 「切」を長く押すと約1分間、オゾン循環エアークリーニングを行いません。
- * オゾン循環エアークリーニングを繰り返し行なうと、内部の温度が上昇し保護装置がはたらくことがありますので、繰り返し行なわないでください。

ゴミ/フィルターサイン

フィルターお手入れロボの目づまりを「ゴミ/フィルターサイン」が点滅でお知らせします。

ゴミ/フィルターサインの確認方法 (手元スイッチを「強」にして確認してください。)

ゴミ/フィルターサインの点滅を確認したい場合は、ホース先端を約10秒間密閉してください。このときにゴミ/フィルターサインが点滅すれば正常に機能しています。

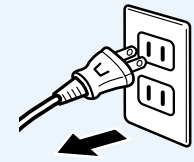


ゴミ/フィルターサインが赤く点滅したらフィルターお手入れロボをお手入れしてください。 (14~15ページ)

お願い

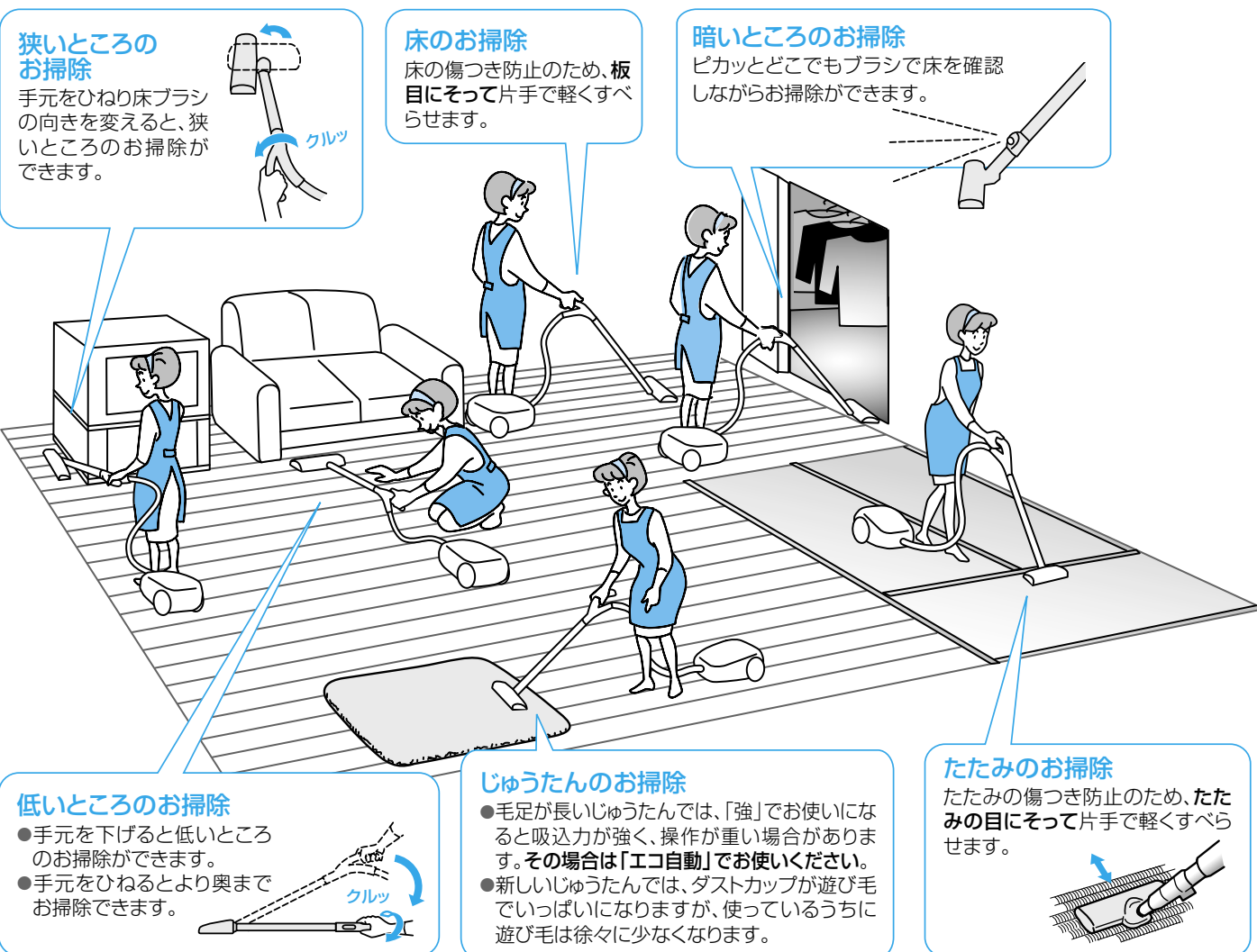
延長コードを使用したり、他の家電製品と同一のコンセントでお使いになると電源電圧の低下により、ゴミ/フィルターサインが早く点滅する場合があります。定格15A以上の単独コンセントで请使用ください。

点灯が終了してから電源プラグをコンセントから抜きます。



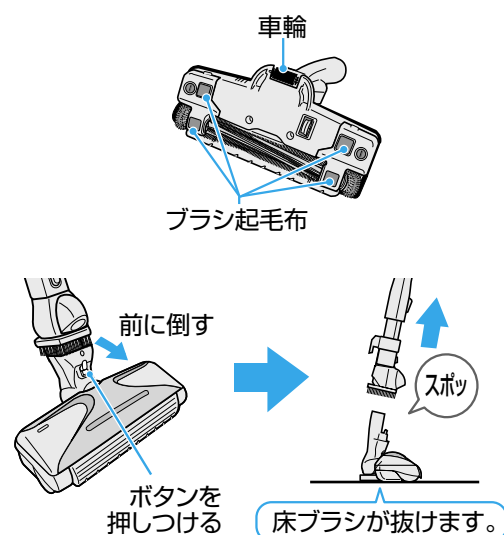
お掃除のコツ

- 大きめの紙片や包装用フィルムなどは、お掃除の前にあらかじめ拾いましょう。フィルターお手入れロボの分離室や床ブラシの風路につまる場合があります。



お願い

- 大きなゴミを吸いつかせたま約3分間使用すると、モーターの過熱を防ぐため、保護回路がはたらいて**運転が止まります**。このようなときは、ゴミを取りのぞき、手元スイッチを押してください。再びご使用になれます。
- 狭いところや低いところのお掃除をするときは、スタンドストッパーが床面、家具などにあたらないよう注意してください。また、床ブラシを家具や壁にぶつけたり、手元部を下方に無理に押しつけないでください。床ブラシが破損することがあります。
- 表面が固く、凹凸したコンクリート床などで使用しないでください。床ブラシの下側の車輪・ブラシ起毛布が摩耗していると、床・たたみに傷をつけることがあります。
- お掃除の前に、床ブラシ下側の車輪、床ブラシ起毛布が摩耗していないか点検してください。摩耗している場合は、床ブラシを使用しないでください。
- 延長管を前に倒しすぎて図のようにほぼ垂直状態になると床ブラシがはずれてお掃除できません。ピカッとどこでもブラシをお使いになるときは、延長管を無理に前に倒さずにお掃除してください。



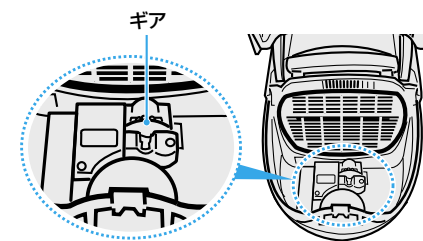
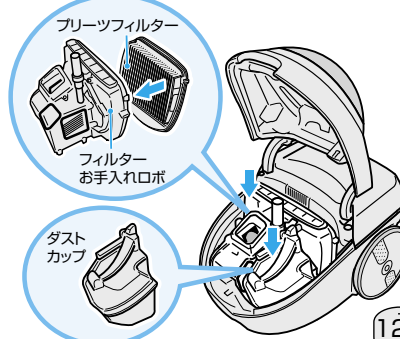
このようなときは

本体の運転停止時に「アラーム音」「お知らせサイン」「ゴミ/フィルターサイン」で異常をお知らせします。「切」を押すと止めることができます。



- ダストカップ、ブリーツフィルターが正しくセットされていません。

- ギアにゴミが入り込んでいます。



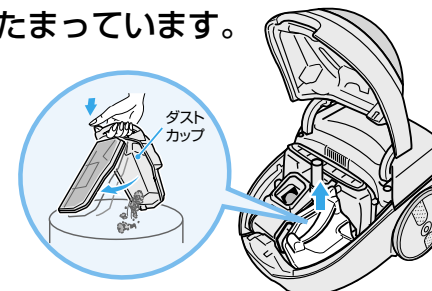
- ふたを開いて、ダストカップ・ブリーツフィルターを正しくセットしてください。

- ギアに入り込んだゴミを取りのぞいてください。

*必ず、電源プラグをコンセントから抜いてから、行ってください。



- ダストカップにゴミがたまっています。



- ゴミを捨ててください。

*ゴミを捨てないと保護回路がはたらき、本体が運転しません。



- 吸込力が弱くなっています。



- ブリーツフィルターのお手入れを行ってください。 (14~15ページ)
- ネットにゴミが付着している場合は、取りのぞいてください。 (12~15ページ)
- ダストカップ、フィルターお手入れロボ、ホース、伸縮延長管、床ブラシを確認し、ゴミがつまっている場合は、取りのぞいてください。 (4~5ページ) (12~15ページ)
- ダストカップを点検し、ゴミでいっぱいになったら、ゴミを捨ててください。 (12~13ページ)



- 本体の保護回路がはたらいて、自動停止しました。モーターが熱くなっています。



- ブリーツフィルターのお手入れを行ってください。 (14~15ページ)
- ネットにゴミが付着している場合は、取りのぞいてください。 (12~15ページ)
- ダストカップ、フィルターお手入れロボ、ホース、伸縮延長管、床ブラシを確認し、ゴミがつまっている場合は、取りのぞいてください。 (4~5ページ) (12~15ページ)
- ダストカップを点検し、ゴミでいっぱいになったら、ゴミを捨ててください。 (12~13ページ)

付属品の使いかた

床ブラシについて



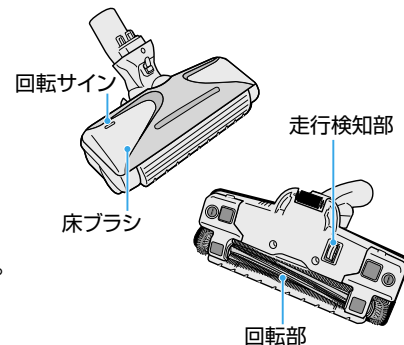
警告



床ブラシ・ブラシの回転部、走行検知部など底面や、本体の排気口付近には触れない
手など、けが・やけどの原因になります。特に小さなお子さまにご注意ください。

回転サインで、床ブラシと回転部の状態をお知らせします。

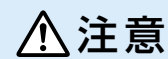
回転サイン	床ブラシの状態	回転部の動き
点灯	正常	前後に動かす
消灯	正常	床面から浮かす 床面上で静止
点滅	異常	前後に動かす



※表面に凹凸のある床では、回転部が回転しないことがあります。故障ではありません。

- 回転サインが点滅した場合は、回転ブラシにゴミが絡まっている場合がありますので、床ブラシのお手入れをおこなってください。 [16](#)~[17](#)ページ
- ホットカーペットや毛足の長いじゅうたん、毛の密度の高いじゅうたんなどじゅうたんの種類によっては、回転部の回転が止まり、回転サインが点滅することがあります。このようなときは、**切**を押して、運転を止め再び**強**を押してお使いください。
- 床ブラシを振ると「シャカシャカ」と音がしますが、内部部品の振動音で故障ではありません。
- 床ブラシは、床面にゆっくりとおろしてご使用ください。落とすように使用すると床面を傷つけることがあります。

ピカッとどこでもブラシの使いかた

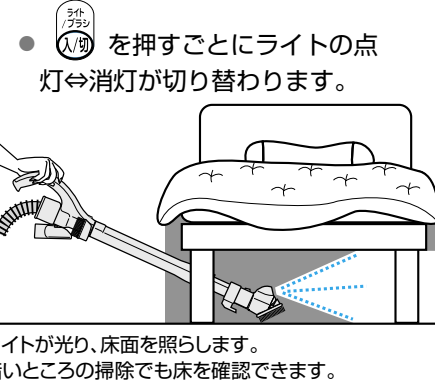
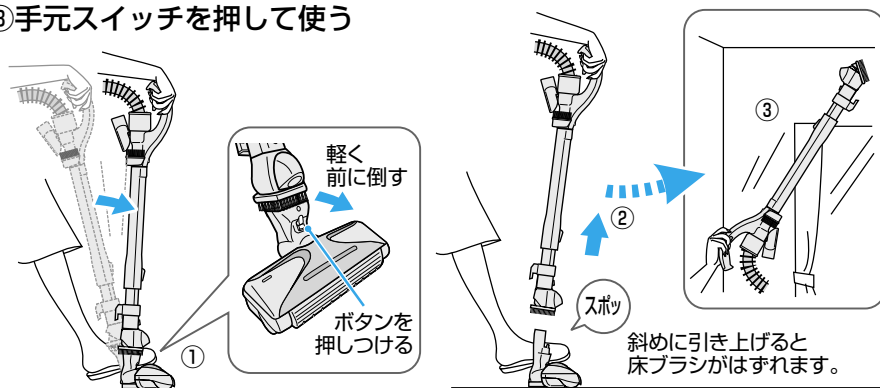


注意



ライトを直接見たり人に向けたりしない
目を痛める原因になります。

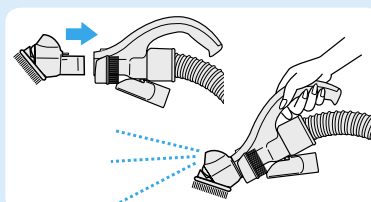
- ① **切**を押して運転を止め、床ブラシを足で軽く押さえる
- ② 延長管を前に倒しながら、グリップを上引き上げてはまず
- ③ 手元スイッチを押して使う



- 床ブラシは、ボタンを押して手ではまずすることもできます。



- ピカッとどこでもブラシは、ホース先端に差し込んでも使えます。



お知らせ

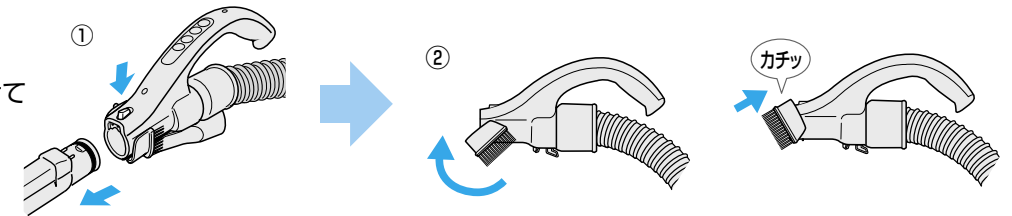
- 本体停止時に、ライトがほのかに点灯したり、瞬間的に光ることがありますが、異常ではありません。
- 本体の運転モードを切り替えると、ライトが瞬間的に消えますが、異常ではありません。再び点灯します。

お願い

- 運転中は、床ブラシの着脱をしないでください。
- 無理に延長管を前に倒さないでください。故障の原因になります。
- ピカッとどこでもブラシ（ブラシ毛部はのぞく）は水洗いしないでください。 [17](#)ページ
- 床に強く押しつけないでください。傷をつけることがあります。

ワンタッチ手元ブラシの使いかた

- ① 伸縮延長管をはずす
(ボタンを押しながらはずす)
- ② ワンタッチ手元ブラシを回転させて
ホースの先端にしっかりはめる
- ③ 手元スイッチを押して使う



お願い

- 床に強く押しつけないでください。傷をつけることがあります。

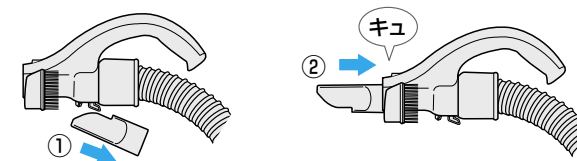
すき間ノズルの使いかた

通常は、**強**を2回押し、「マナー」で使う

※強い吸込力でお掃除するときは、**強**を1回押し、「強」でお使いください。

ホースにセットするとき

- ① すき間ノズルを矢印の方向へスライドさせてはまず
- ② ホースの先端にしっかりねじ込む



ホースに収納するとき

- ① ホースの先端からすき間ノズルをはずす
- ② すき間ノズルを矢印の方向へスライドさせ、前と後ろの穴を手元スイッチの裏側のフックにしっかり差し込む



お知らせ

- すき間ノズルは、ホースの手元スイッチ部の下側に収納できます。
- 伸縮延長管の先にもセットして使用できます。
- すき間ノズルは衝撃により収納状態でもはずれることがあります。
- 「強」で使用すると、保護装置がはたらくことがあります。
- 「強」で使用すると、急激にホースが縮むことがあります。

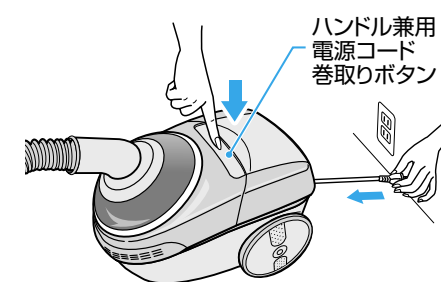
お願い

- 床などに使わないでください。傷をつけることがあります。
- 20分以上続けて使用しないでください。モーターに負担がかかります。
- すき間ノズルをフックから無理にはずさないでください。フックが変形して収納できなくなります。

お掃除終了後は

お掃除終了後はお知らせサインの点滅が終了してから電源プラグをコンセントから抜いてください。

- ① 電源プラグを持ち、ハンドル兼電源コード巻取りボタンを押しながら電源コードを巻き取る。
- ② 巻き取れない場合は、電源コードを1～2m引き出しふたたび巻き取る。

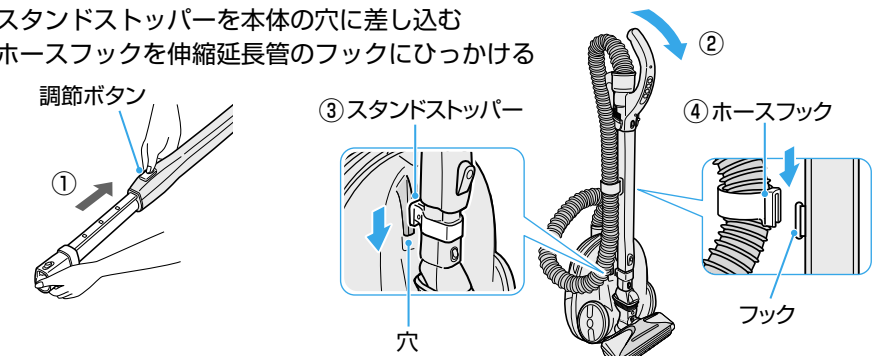


お知らせ

- 運転停止直後は、電源プラグや排気口付近が熱くなっていることがありますのでご注意ください。

スタンド収納

- ① 調節ボタンを押しながら伸縮延長管を縮める
- ② 伸縮延長管を軽く前に倒して床ブラシをロックする
- ③ スタンドストッパーを本体の穴に差し込む
- ④ ホースフックを伸縮延長管のフックにひっかける



ゴミの捨てかた

吸引力を持続させるために、お掃除が終わったらこまめにゴミを捨てましょう。

ゴミすてラインを超えてゴミを吸った場合、分離室にゴミがたまり、吸引力が低下します。

誤って水などの液体や湿ったゴミを吸い込んでしまった場合、ゴミを捨てて分離室やネットに付着したゴミを取りのぞいてもゴミ/フィルターサインが点滅する場合は、ブリーツフィルターのお手入れをしてください。

●フィルターの目づまりや異臭の発生、本体の故障の原因になります。

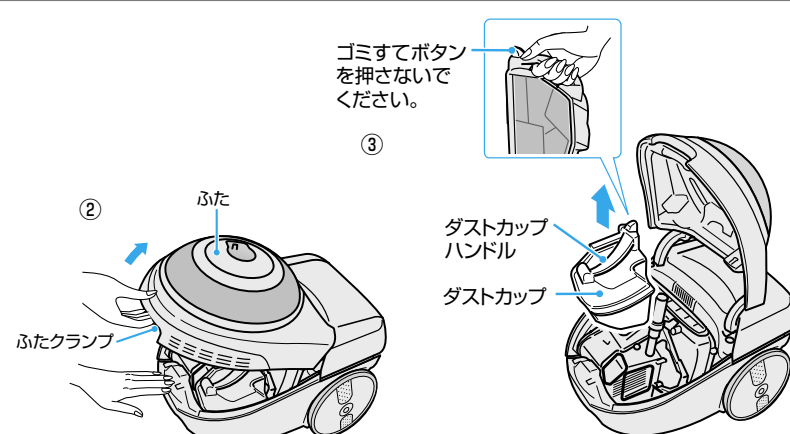
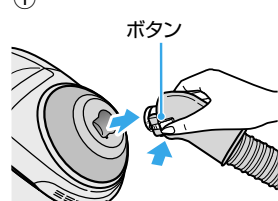
※ゴミを捨てる前には (切) を押して運転を止め電源プラグを抜いてください。



14~15ページ

1 ダストカップを取り出す

- ① ボタンを押しながらホースをはずす
- ② 本体を押さえ、ふたクランプを押しながら、ふたを開ける
- ③ ダストカップハンドルを持って、ダストカップを取り出す



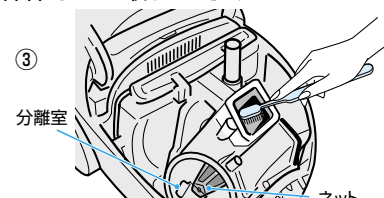
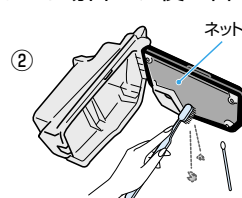
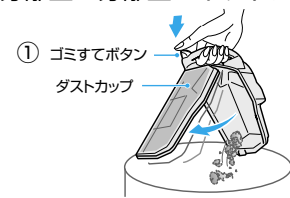
お願い

- 本体からダストカップを取り出すときは、ゴミすてボタンを押さないでください。ゴミがこぼれます。



2 ダストカップを大きめの紙袋（ポリ袋）や、ゴミ容器の中に入れる

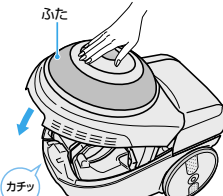
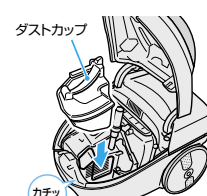
- ① ゴミすてボタンを押し、中のゴミを捨てる
- ふたが開かない場合は少し傾けてください
- ② ネットに付着しているゴミは、使い古しの歯ブラシや綿棒などで取りのぞく
- ③ 分離室・分離室のネットにゴミが付着している場合は、使い古しの歯ブラシや綿棒などで取りのぞく



お願い

- ダストカップのふたは直接手で開けられません。ゴミを捨てるときは必ずゴミすてボタンを押してください。
- ダストカップのふたには無理な力を加えないでください。はずれることがあります。
- ゴミの量、種類によりゴミが取りのぞきにくい場合があります。その場合は、フィルターお手入れロボを取り出し、分離室のふたをはずして、取りのぞいてください。 14~15ページ
- 分離室のネットはこまめに確認し、付着しているゴミは取りのぞいてください。そのままご使用になるとゴミ/フィルターサインが点滅し、吸引力が低下します。

3 ダストカップのふたを手で戻し、カチッと音がするまではめ込み、本体にセットする

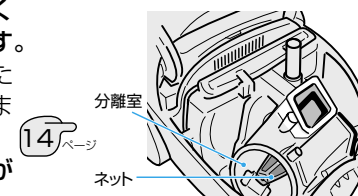


お願い

- ゴミの種類により、ゴミすてラインまでゴミがたまる前に吸引力が弱くなったり、ゴミセンサーが働くことがあります。このようなときはダストカップやフィルターお手入れロボのお手入れをしてください。 13~15ページ

お願い

- ゴミを捨てるときに分離室のネットを確認し、ゴミが付着している場合は取りのぞいてください。そのままご使用になるとゴミ/フィルターサインが点滅し、吸引力が低下します。
- 分離室のネットの汚れがひどい場合は、フィルターお手入れロボを取りはずし、付着したゴミを使い古しの歯ブラシや綿棒またはティッシュなどで取りのぞいてください。そのままご使用になるとゴミ/フィルターサインが点滅し、吸引力が低下します。
- ゴミを捨てて分離室やネットに付着したゴミを取りのぞいてもゴミ/フィルターサインが点滅する場合は、ブリーツフィルターのお手入れをしてください。 14~15ページ



お手入れ

警告



本体・ホース・伸縮延長管・床ブラシ（回転部、お手入れカバーをのぞく）・ピカッとどこでもブラシ（ブラシ毛部をのぞく）は絶対に水洗いしない
感電・故障の原因になります。

水などの液体や湿ったゴミを吸い込んでしまった場合や、通気性の悪いゴミを吸い込んでしまった場合は、フィルターお手入れロボ（ブリーツフィルター・分離室）をお手入れしてください。 14~15ページ

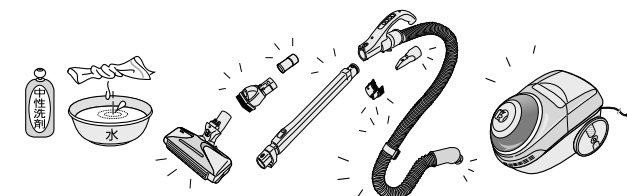
●フィルターの目づまりや異臭の発生、本体の故障の原因になります。

※お手入れの際には (切) を押して運転を止め、電源プラグを抜き、ホースをはずしてください。

本体・付属品のお手入れ

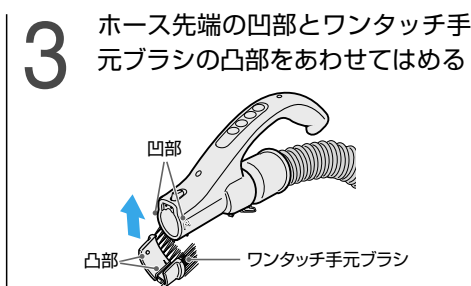
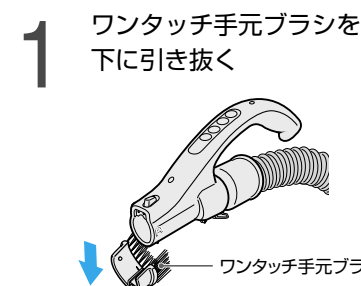
本体や付属品が汚れたときは、水または食器洗い用中性洗剤をふくませた布でふく

- ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などでふくと、ひび割れ・変形・変色・色落ちの原因になります。



ワンタッチ手元ブラシのお手入れ

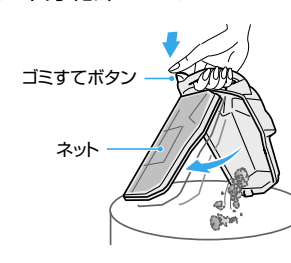
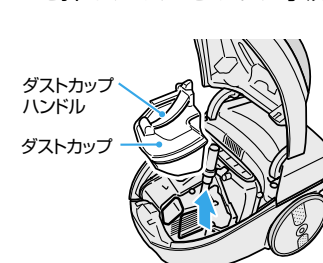
はずして水洗いする



ダストカップのお手入れ

本体からダストカップを取り出し、ゴミを捨ててから水洗いする

ゴミすてボタンを押し、ふたをあけ、水洗いをし、十分乾燥させる



お願い

- ネットに付着したゴミが取れにくい場合には、古い歯ブラシ・綿棒などでお手入れしてください。
- ネットを毛のかたいブラシで洗ったり、強く押して洗わないでください。破損の原因になります。

お掃除の後に

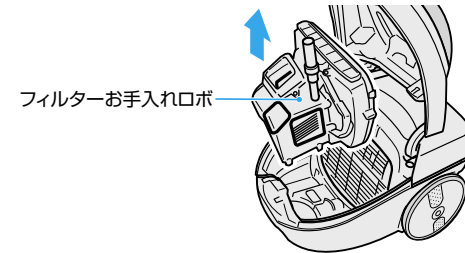
お手入れ (つづき)

フィルターお手入れロボのお手入れ

ゴミ / フィルターサインが点滅したり吸込力が弱くなったと感じたらフィルターお手入れロボをお手入れしてください。
※その際、本体からダストカップを取り出し、ゴミを捨ててください。

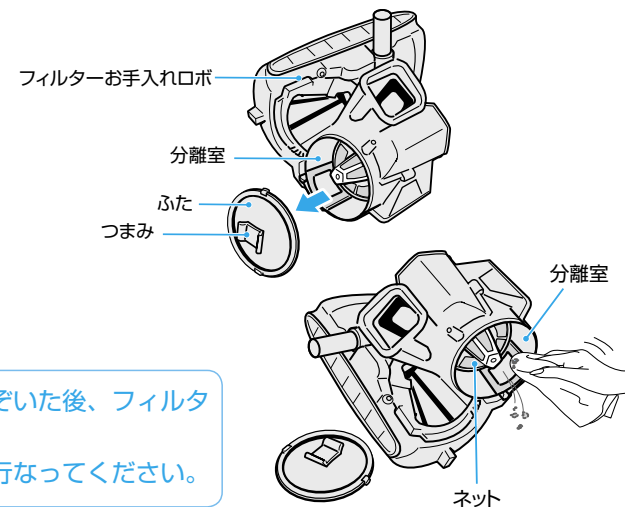
1 フィルターお手入れロボを取り出す

本体を押さえて、矢印の方向に引き出す



2 分離室のふたをはずし、ネットに付着したゴミ、中にたまったゴミを取りのぞく

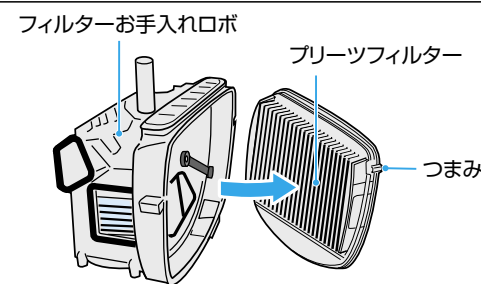
- つまみを持ち、矢印の方向に引く
ネットについているゴミは使い古しの歯ブラシや綿棒
またはティッシュなどで取りのぞく
- 分離室内に紙片や包装用フィルムがたまり、空気の
流れが悪くなると、ゴミ / フィルターサインが点滅します。
 - ネットにゴミが付着し、空気の流れが悪くなると、ゴミ /
フィルターサインが点滅します。



通常のお手入れは、分離室のネットに付着したゴミを取りのぞいた後、フィルタ
ーお手入れロボを本体にセットしてください。
ゴミ / フィルターサインが点滅したら、3からのお手入れも行なってください。

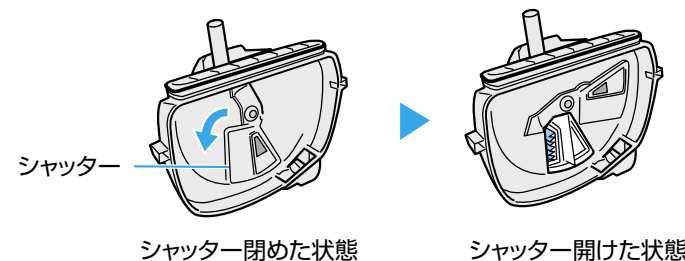
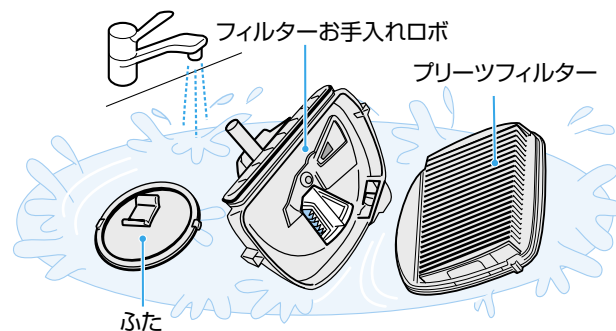
3 プリーツフィルターをはずす

つまみを持ち、矢印の方向に引き抜く



4 フィルターお手入れロボ、プリーツ フィルターをそれぞれ水洗いする

- 洗う前にフィルターお手入れロボのシャッターを
矢印の方向にまわして開けてください。
- 容器に水をため、つけおき洗いとゴミが落ち
やすくなります。



お願い

- プリーツフィルターは、歯ブラシや綿棒などで洗わ
ないでください。破損の原因になります。

警告

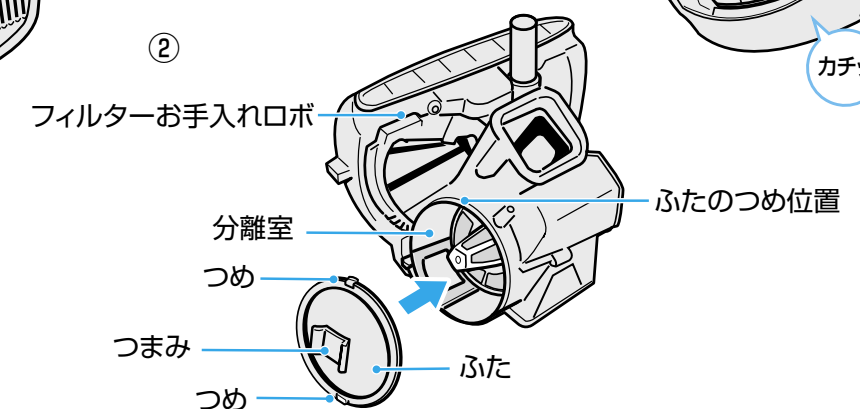
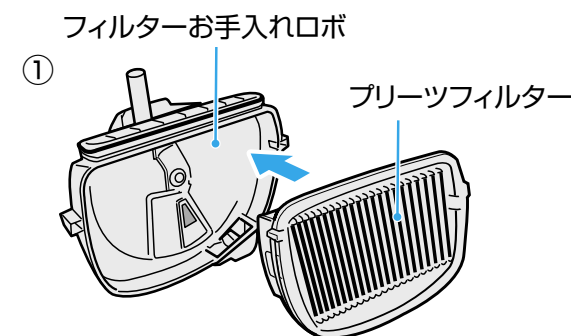
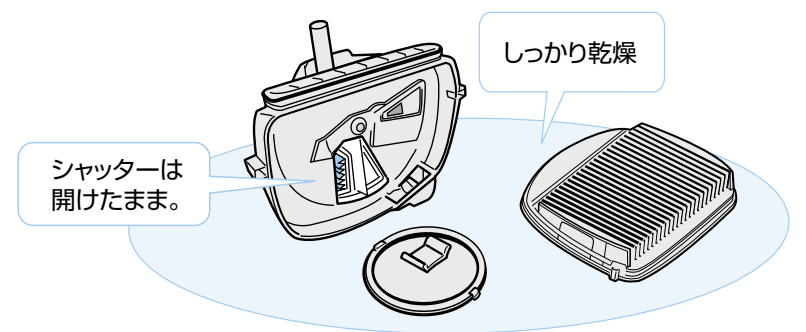


本体内部のギアには触れない

手など、けがの原因になります。特に小さなお子さまにはご注意ください。

5 十分に乾燥させて、フィルタ ーお手入れロボを本体にセットす る

- フィルターお手入れロボを乾燥させる際
は、シャッターを開け、プリーツフィルタ
ーが入っていた面を下にしてください。
- ①フィルターお手入れロボにプリーツフィ
ルターをセットする
- シャッターは開いていても閉まっても
取り付けられます。
- ②ふたのつまみ位置に合わせて分離室のふたをはめる
- ③本体にカチッと音がするまではめ込む



お願い

- 月に1度を目安に分離室の点検をして、ゴミがある場合は取りのぞいてください。
- プリーツフィルター、分離室のネットは強く引っ張らないでください。破損の原因になります。
- 性能・品質を保証できませんので、洗剤・漂白剤などを使用したり、洗濯機で洗ったり、暖房器具、ドライヤーで乾かさ
ないでください。
- 水洗い後、プリーツフィルター・ダストカップ・フィルターお手入れロボにゴミが残ったまま乾燥しますと、臭いが発生
することがあります。
- お手入れ後は、必ず十分に乾燥させてからセットしてください。ぬれたままご使用になるとフィルターの目づまりや異臭の
発生や本体の故障の原因になります。
(乾燥時間は、日陰の風通しの良い場所で、約1日(24時間)が目安です。)
- プリーツフィルター・フィルターお手入れロボは必ず取り付けてください。故障の原因になります。
(プリーツフィルターを付け忘れると運転できません。)

お手入れ (つづき)



警告



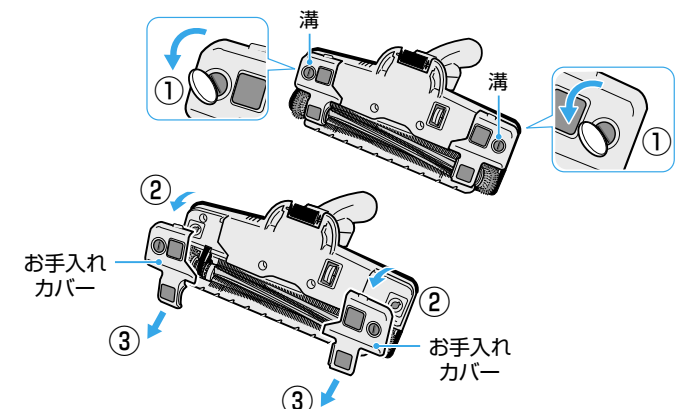
本体・ホース・伸縮延長管・床ブラシ（回転部、お手入れカバーをのぞく）・ピカッとどこでもブラシ（ブラシ毛部をのぞく）は絶対に水洗いしない
感電・故障の原因になります。

床ブラシ

お手入れは、伸縮延長管から取りはずしておこなってください。
床ブラシの回転サインが点滅したときは床ブラシのお手入れを必ずしてください。
週1～2度、お掃除の最後に点検し、回転部や車輪にゴミがからみついている場合や汚れが気になる場合はお手入れしてください。
回転部にゴミがからみつくと、回転部が回らなくなります。

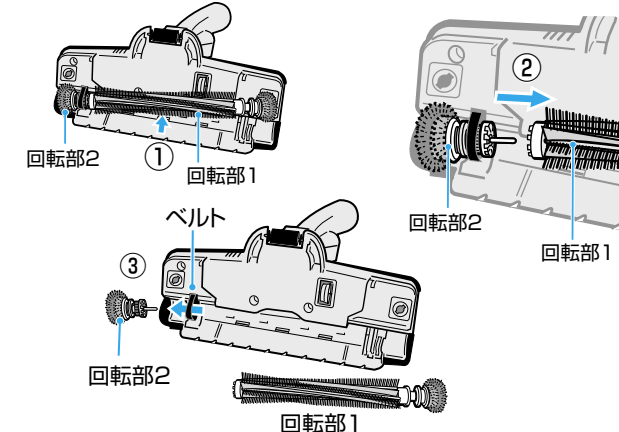
1 床ブラシを裏返し、お手入れカバーをはずす

- ①溝にコインを入れ、「ひらく」の位置に合わせる
- ②お手入れカバーの後ろ側を持ち上げる
- ③お手入れカバーの後ろ側を内側にかたむけながら前方向に引き抜く



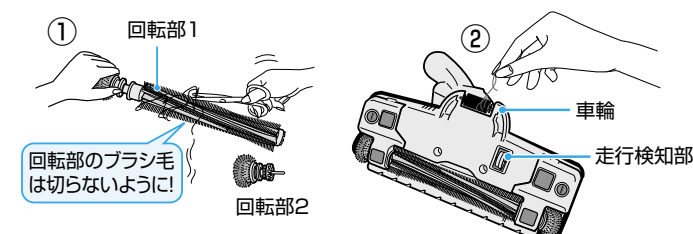
2 回転部をはずす

- 回転部は回転部1と回転部2に分けることができます。
- ①回転部1、2を持ち上げる
 - ②回転部1を回転部2から抜く
 - ③回転部2をベルトから取りはずす



3 ゴミを取りのぞく

- ①回転部1、2に糸くずや毛・ペット毛などがからみついたときは、はさみで切り、取りのぞく
- ②走行検知部にからみついたゴミ、車輪のまわりに入ったゴミは、取りのぞく



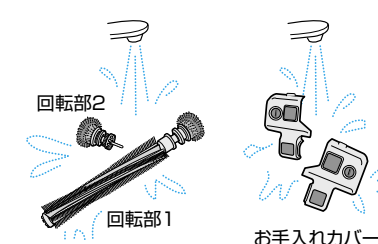
- ゴミがたまったままお使いになると、車輪が回らず、床・たたみを傷つけることがあります。

お願い

- 床ブラシの風路内にゴミがたまっていると、ゴミ/フィルターサインが点滅する場合があります。使い古しの割りばしなどで取りのぞいてください。

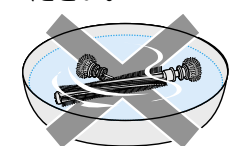


4 回転部、お手入れカバーを水で洗い、陰干しして十分に乾燥させる



お願い

- 回転部はつけおき洗いはしないでください。

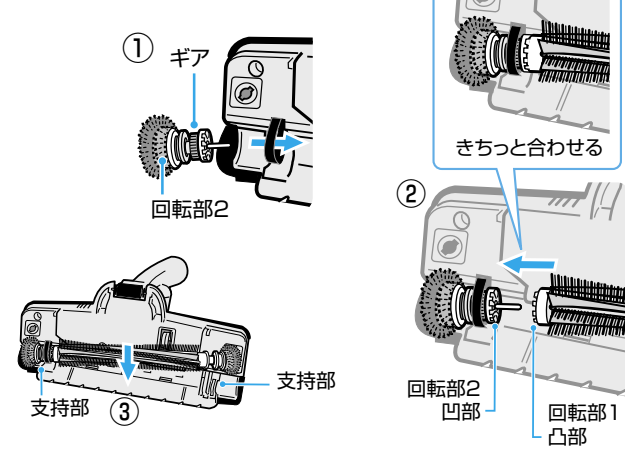


お願い

- 回転部の軸受部には注油しないでください。回転不良の原因になります。
- 回転部、お手入れカバー以外は水洗いしないでください。故障の原因になります。
- 洗剤、漂白剤などを使用しないでください。
- 毛のかたいブラシで洗わないでください。
- 暖房器具、ドライヤーなどで乾かさしないでください。
- 回転部2のギアは確実にベルトに取り付けてください。ギアが入っていないと回転部は回りません。
- 床ブラシ下側の車輪・ブラシ起毛布が摩耗していると床・たたみに傷をつけることがありますので、お手入れの前に点検してください。摩耗しているときは床ブラシを使用せず、お買い上げの販売店を通じて交換してください。(有料)

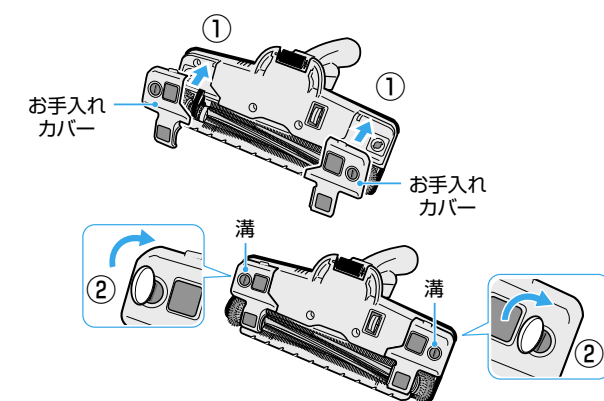
5 回転部を取り付ける

- ①回転部2のギアにベルトをかける
- ②回転部1を回転部2に取り付ける
- このとき、回転部1と2の凹凸をきちっと合わせる
- ③回転部1、2を支持部にはめる

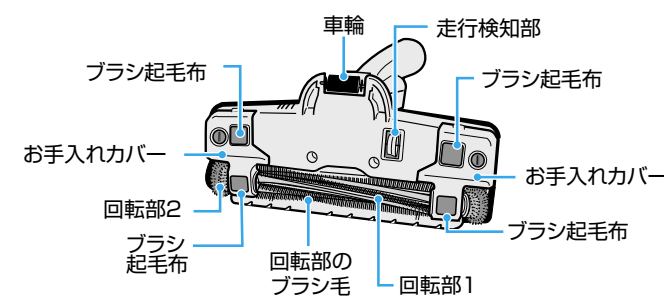


6 お手入れカバーを取り付ける

- ①お手入れカバーを床ブラシ底面にのせる
- ②溝にコインを入れ、「しまる」の位置に合わせる



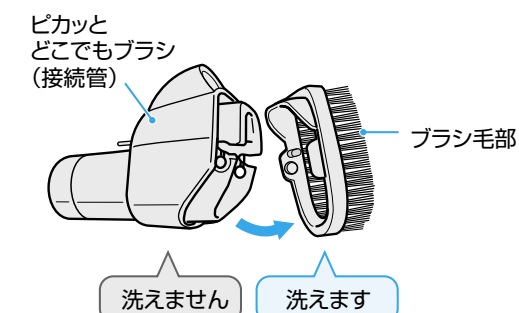
- お手入れカバーは、必ず取り付けてご使用ください。
- お手入れカバーに無理な力を加えないでください。



ピカッとどこでもブラシ

ブラシ毛部は、はすして水洗いできます。

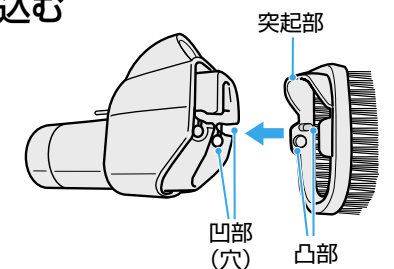
1 ピカッとどこでもブラシ（接続管）を持ち、ブラシ毛部を前方へ軽くひねりながらはすす



2 水洗いをし、十分に乾燥させる



3 ブラシ毛部の突起部がある方を上にして、接続管にかけてカチッと音がするまではめ込む



お願い

- 接続管は、水洗いしないでください。

このようなときは

警告

分解禁止

絶対に改造はしない また、修理技術者以外の人、分解したり修理をしない
火災・感電・けがの原因になります。
修理はお買い上げの販売店または東芝家電修理ご相談センターにご相談ください。

修理サービスを依頼する前に

- ご使用中に異常が生じたときは、電源プラグを抜き、約15 秒後にふたたび差し込んで動作を確認してください。それでも異常が直らないときは、次の点をお調べください。

このようなときは	調べるところ	直しかた	参照ページ
運転しない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。 ●ホースが本体に差し込まれていますか。 ●ダストカップ・ブリーツフィルター・フィルターお手入れロボが付いていますか。 ●ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。	→しっかり差し込んでください。 →しっかり差し込んでください。 →正しく取り付けてください。 →ゴミを捨ててください。	— 4～5 12～15 12～13
ゴミ/フィルターサインが点灯 アラーム音 ビビビビッ	●ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。	→ゴミを捨ててください。	12～13
吸込力が弱い ゴミ/フィルターサインが点滅 アラーム音 ピーピー	●ダストカップ・フィルターお手入れロボ・ブリーツフィルターの汚れがひどくありませんか。 ●ネットにゴミが付着していませんか。 ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミがつまっていますか。	→お手入れしてください。 →取りのぞいてください。 →取りのぞいてください。	13～15 12～15 4～5
または自動的に停止した ゴミ/フィルターサインが点滅 アラーム音 ビッビッ	●ダストカップがゴミでいっぱいになっていませんか。 ●水などの液体が湿ったゴミを吸い込んでいませんか。 ●水洗い後、十分に乾燥されていますか。	→ゴミを捨ててください。 →お手入れしてください。 →風通しのよい日陰で十分に乾燥させてください。	12～13 13～15 13～15
運転音が変わる	●ゴミがいっぱいになったままお使いになると、本体保護のため吸込力を弱める機能がはたらく場合があります。 ●エコ自動モードで運転していませんか。	→マイコンによる制御で異常ではありません。 こまめにゴミを捨ててください。 →エコ自動モードは、床ブラシを持ち上げたり床ブラシの動きを止めると、消費電力削減のため自動的にパワーを下げます。	6 12～13 6
床ブラシの回転部が回転しない	●回転部のまわりに糸くすがたくさん巻き付いていませんか。 ●床ブラシとお手入れカバーの間にすき間ができていませんか。 ●大きなゴミか、薄い敷物を巻き込んでいませんか。 ●走行検知部にゴミがついていませんか。 ●回転部のギアがベルトに入っていますか。	→取りのぞいてください。 床ブラシの保護装置がはたらいています。 →お手入れカバーを取り付け直してください。 →床ブラシの保護装置がはたらいています。 →取りのぞいてください。 →回転部を取り付け直してください。	16～17 19 16～17 19 16～17 16～17
電源コードが巻き取れない 引き出せない	●電源コードが片よって巻き取られていませんか。 ●電源コードがからんでいませんか。	→1～2m 引き出してふたたび巻き取ってください。 →ハンドル兼用電源コード巻取りボタンを押しながら「巻き取る」「引き出す」操作を2～3 回くり返してください。	11 11
ホースが縮む (または自動的に停止した)	●床ブラシに大きなゴミが吸いついていませんか。 ●ホース・伸縮延長管・床ブラシにゴミがつまっていますか。	→ゴミを取りのぞいてください。 →ホース・伸縮延長管・床ブラシをはずしてゴミを取りのぞいてください。	16～17 4～5

- それでも異常のある場合は、20 ページの保証とアフターサービスをご参照ください。
- ご使用中、本体及び電源コード、排気風が熱く感じられてきますが異常ではありません。モーターの熱のためです。
 - ゴミがたまってくると、吸込力を保つためにモーターの回転数が高くなり、音が少し大きくなります。また、本体温度も熱くなりますが異常ではありません。
ダストカップのゴミを捨て、フィルターお手入れロボをお手入れしてください。
 - ご自分での修理は、危険な場合がありますから絶対にしないでください。
 - 電源プラグをコンセントに差し込むとき、火花が散る場合がありますが、故障ではありません。

保護装置について

モーターの過熱を防ぐため、本体内部に運転を止める保護装置がついています。次のようなとき、保護装置がはたらきますのでお手入れをしてください。

本体の保護装置がはたらくとき

このようなとき

直しかた

- ダストカップがゴミでいっぱいのまま運転し続けたとき
- 砂ゴミ、誤って吸い込んだ湿ったゴミや通気性の悪いゴミなど、吸込むゴミの種類によっては、ダストカップがいっぱいになる前に、保護装置がはたらくことがあります。
- ホースや伸縮延長管や床ブラシなどにゴミがつまったまま運転し続けたとき
- すき間ノズルを使用して運転し続けたとき
- 夏期など室温が 35℃を超えるとき
- 吸込口や排気口をふさいで連続運転し続けたとき
- ゴミ / フィルターサインが点滅したまま使用したとき

①手元スイッチの 切 を押し、電源プラグをコンセントから抜く

②ゴミを捨てるか、またはホース、伸縮延長管、床ブラシなどにつまったゴミや排気口などをふさいでいる物を取りのぞく

③涼しい場所におく

約 1 時間後、保護装置が解除され、再び使用できます。

床ブラシの保護装置がはたらくとき

このようなとき

直しかた

- 回転部を回転させたまま床に強く押しつけたとき
- 回転部に異物を巻き込んだとき
- ホットカーペットや毛足の長いじゅうたんで使用したとき

手元スイッチの 切 を押し、床ブラシを伸縮延長管からはずし、床ブラシに巻き込んだ異物を取りのぞきます。

保護装置が解除され、再び使用できます。

抗菌の効果

部品名	抗菌の確認を行った試験機関	試験方法	試験結果	抗菌の方法	抗菌の処理を行っている部品の名称
床ブラシ	(財) 日本化学繊維検査協会	JIS L 1902	99% 以上	繊維に付着	回転部のブラシ毛
ゼオライトフィルター	(財) 日本食品分析センター	JIS L 1902	99% 以上	繊維に付着	不織布
ブリーツフィルター	(財) 日本紡績検査協会	JIS L 1902	99% 以上	繊維に付着	不織布
フラポノイドフィルター*	(財) 日本食品分析センター	JIS Z 2801	99% 以上	繊維に含浸	不織布

※ その他の効果
抗ウイルスについて：試験機関 / (財) 日本食品分析センター、試験方法 / ウイルスに対する効力試験、試験結果 / 99% 以上
抗ダニ・スギ花粉について：試験機関 / 東京農工大学、試験方法 / ウェスタンブロット法、試験結果 / 99% 以上(ダニ) 97% 以上(スギ花粉)

オゾン除菌の効果

オゾン除菌は、フィルターお手入れロボ・ダストカップ内に付着した雑菌に対して除菌効果を発揮します。
試験機関名：(財) 食品薬品安全センター 除菌の方法：オゾンを含んだ気流
試験方法：循環風路内にオゾン発生器とガーゼに付着した雑菌を配置し、所定時間運転し、その後ガーゼを取り出し、雑菌の培養を行い、ブランクと比較した試験 試験結果：99%以上

仕様

電源	消費電力	外形寸法			質量	吸込仕事率	運転音	集じん容積	電源コードの長さ
		長さ	幅	高さ					
100V 50-60Hz 共用	1000W ～ 約 160W	374 mm	262 mm	245 mm	7.9kg (ホース・伸縮延長管・床ブラシ含む)	450W ～約 50W	49dB ～ 約 43dB	0.4L	5m

手元スイッチ「強」にて消費電力 1000W、吸込仕事率 450W、運転音 49dB
●この商品は、日本国内用に設計・販売しています。電源電圧や周波数の異なる国では、使用できません。
海外での修理や部品販売などのアフターサービスも対象外となります。